

# SEMINARIO 5: MARKETING Y COMUNICACIÓN 2.0

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE MARKETING. La importancia del Plan de Marketing. Situación actual. DAFO. Target Group. Marketing Mix. Planes de acciones.
2. ¿MARKETING 2.0?
3. ORGANIZACIÓN ORIENTADA AL CLIENTE. Reflexión sobre la situación actual. Personal de contacto. La calidad en el servicio.
4. COMUNICACIÓN, IMAGEN Y RELACIONES PÚBLICAS.
5. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y LA VIDA 2.0. Estilo de vida. Online. Offline.

## PONENTE

. Montserrat Rosés Mesa  
Consultora en Comunicación y Marketing  
BISCUIT COMUNICACIÓN & CREATIVIDAD



**BISCUIT**  
COMUNICACIÓN & CREATIVIDAD

E- mail: [montserosesmesa@gmail.com](mailto:montserosesmesa@gmail.com)  
Teléfono: 652 028 284  
Web: <http://biscuitcomunicacion.es/>

## DESTINATARIOS

Emprendedores y usuarios del Servicio de Empresas y Cultura Emprendedora del IMEFE, así como autónomos, profesionales y, en general, empresas de reciente creación o ya consolidadas que requieran formación especializada en las diferentes materias tratadas.

## SOBRE LAS INSCRIPCIONES

El plazo de presentación de solicitudes estará abierto hasta el día **3 de febrero**. Pasada esa fecha sólo se admitirán solicitudes en caso de existir plazas vacantes. Las inscripciones se realizarán por correo electrónico en la siguiente dirección: [imefe\\_empresas@aytojaen.es](mailto:imefe_empresas@aytojaen.es)

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

Sala Polivalente. Edificio Emplaza  
Calle Bedmar 29. Polígono de Los Olivares. Jaén

## FECHA Y HORA

Martes **4 de febrero** de 2014, de 10:00 a 13:00 horas

## PLANO DE LOCALIZACIÓN



**INFORMACIÓN:** Área de Empresas y Cultura Emprendedora del IMEFE



953 245 520 - Ext. 5556 - 5520 - 5524



[imefe\\_empresas@aytojaen.es](mailto:imefe_empresas@aytojaen.es)



[imefe.aytojaen.es](http://imefe.aytojaen.es)



<https://www.facebook.com/imefe>



# SEMINARIOS FORMATIVOS PARA EMPREENDEDORES, AUTÓNOMOS Y PYMES

Jaén, 4 de febrero de 2014



**IMEFE**

Excmo. Ayuntamiento de Jaén  
Concejalia de Promoción Económica,  
IMEFE, Escuela Taller e Igualdad



Excmo. Ayuntamiento de Jaén



**GESTORA DEL NUEVO  
POLÍGONO INDUSTRIAL**