

Facua denuncia una estafa telefónica que usa la devolución de la cláusula suelo como gancho

Los usuarios reciben una llamada en la que se insta a llamar a un número 807 de tarificación elevada

COMENTARIOS **1**



Una mujer llamando por teléfono.

SERVIMEDIA / BARCELONA

MIÉRCOLES, 22 DE FEBRERO DEL 2017 - 12:03 CET

Facua ha denunciado ante la Fiscalía General del Estado una **estafa telefónica** que utiliza como gancho la **devolución del dinero de las cláusulas suelo**. Según informó la organización, los usuarios reciben una llamada desde un teléfono móvil en la que una locución induce a creer que habla en nombre de su banco para tramitar el reembolso del dinero e insta a llamar a una línea de tarificación adicional con prefijo 807.

"Su departamento de asesoría y gestión financiera va a proceder al levantamiento de la cláusula suelo de su hipoteca y a valorar el montante de dinero que le corresponde por ley. Para conocer y confirmar los datos y cuantía póngase en contacto con nuestros asesores al teléfono 807426977", afirma el mensaje sonoro.

Una vez que el interlocutor aclara que se trata de una supuesta empresa dedicada a tramitar reclamaciones ante los bancos para la devolución del dinero, la voz comienza a hacer preguntas, con el fin de que el usuario crea que está manteniendo una conversación y alargar la llamada, pero en realidad se trata de otra grabación.

ENGAÑO

"Por su número de DNI veo que podemos reclamar más de 6.000 euros", llega a decir la grabación, añadiendo que también serían "más de 2.000 euros" en concepto de intereses. Para alargar la llamada, la locución inventa que tramitarán la devolución del dinero "en menos de un mes" por solo "20 euros de gastos de tramitación", tras lo que comienza a solicitar datos.

Los usuarios que hayan sido víctimas del fraude pueden reclamar a sus compañías de telecomunicaciones la anulación de los sobrecostes que suponen las llamadas a la línea de tarificación adicional. Llamar a un 807 cuya cuarta cifra es un 4 cuesta 1,57 euros por minuto (1,30 más IVA) si se llama desde móvil y 1,21 euros/minuto (1 euro más IVA) desde fijo.

TEMAS

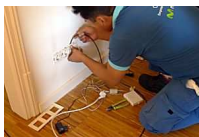
[Cláusulas suelo](#)

[Consumo](#)

[Estafas](#)

COMENTARIOS **1**

Te recomendamos



Las líneas de 300 megas solo ofrecen el 55% de la velocidad...
El Periódico



Agentes de la Guardia Civil cuelgan un vídeo en el que bromean...
El Periódico Videos

Te recomendamos



La preocupante revelación de Andrés Iniesta
Sport.es



Toque de Florentino Pérez a Isco por culpa del Barcelona
Sport.es

Contenido patrocinado



¿Quieres saber lo que pasará con el dólar? Descarga el informe gratis

Método Trading por XTB



Mejora tu calidad de vida invirtiendo en Trading.

Cronica Exitosa



Pronto, todos tendrán una Lumify X9 en casa

noticiariosemanal.com



10 preguntas y recibe un par de botines gratis

JustFab

recomendado por

Powered by Livefyre

Normas de participación