

## SOLICITUD DE ARBITRAJE

EXPTE. Nº. \_\_\_\_\_

<b>RECLAMANTE:</b>		
<b>Nombre y Apellidos:</b>		
<b>D.N.I. o N.I.E.:</b>	<b>Nacionalidad:</b>	
<b>Domicilio:</b>		<b>C.P.:</b>
<b>Localidad:</b>		<b>Provincia:</b>
<b>Domicilio a efectos de notificaciones:</b>		<b>C.P.:</b>
<b>Localidad:</b>		<b>Provincia:</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>

<b>REPRESENTANTE:</b>		
<b>Nombre y Apellidos:</b>		<b>D.N.I.</b>
<b>Domicilio:</b>		<b>C.P.:</b>
<b>Localidad:</b>		<b>Provincia:</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>

El interesado que arriba se indica, ante esta Junta Arbitral de Consumo comparece y al amparo de los artículos 57 y 58 del R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y el artículo 34 del R.D. 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, somete a la decisión arbitral prevista por estos preceptos, la cuestión litigiosa siguiente:



**JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL DE CONSUMO DE JAÉN**

**HECHOS RECLAMADOS <sup>1</sup>:**

**Por lo que PIDE <sup>2</sup>:**

Asimismo manifiesta que no ha interpuesto reclamación por el mismo asunto en otra Junta Arbitral ni lo hará.



**JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL DE CONSUMO DE JAÉN**

Dicha reclamación se formaliza contra:

<b>RECLAMADO:</b>		
<b>Nombre y Apellidos o Razón Social:</b>		
<b>N.I.F. o C.I.F.:</b>	<b>Nombre Comercial:</b>	
<b>Domicilio:</b>		<b>C.P.:</b>
<b>Localidad:</b>		<b>Provincia:</b>
<b>Domicilio a efectos de notificaciones:</b>		<b>C.P.:</b>
<b>Localidad:</b>		<b>Provincia:</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>

A este efecto, acompaña las siguientes pruebas:

**DOCUMENTACIÓN Y PRUEBAS APORTADAS <sup>3</sup>:**

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-
- 5.-

Asimismo, PROPONE:

--



**JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL DE CONSUMO DE JAÉN**

La presente solicitud de arbitraje se realiza en equidad. No obstante, y para el supuesto de que la parte reclamada hubiera emitido Oferta Pública de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo en derecho, expresa que  **Sí, acepta**  **No, acepta** que la controversia se resuelva en esa modalidad.

En consecuencia, de esta Junta Arbitral

SOLICITA: Tenga por interpuesta la reclamación objeto de decisión arbitral, y previos los trámites procedentes, dicte Laudo estimando su pretensión.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2.00

Fdo. \_\_\_\_\_.

**Diputación Provincial de Jaén**  
**Servicios Municipales**  
**Junta Arbitral Provincial de Consumo**  
**Plaza San Francisco, 2**  
**23071**

---

<sup>1</sup> Breve exposición de los hechos que dieron lugar a la reclamación. Si desea ampliar su exposición, y no dispone de espacio suficiente en el recuadro reservado para ello, podrá hacer constar en hoja adjunta las consideraciones que estime oportunas y unirla a su solicitud de arbitraje.

<sup>2</sup> Se indicarán de manera clara, concreta, concisa y, en la forma más explícita posible, los términos de la pretensión.

<sup>3</sup> Los documentos que se aporten se relacionarán en forma sucinta.



**JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL DE CONSUMO DE JAÉN**

## **INSTRUCCIONES DE CUMPLIMENTACIÓN DE LA SOLICITUD DE ARBITRAJE**

### 1. RECLAMANTE:

Rellene con sus datos personales los espacios reservados indicando su nombre, apellidos, D.N.I. o N.I.E., nacionalidad, domicilio completo, teléfono, correo electrónico si dispone de él. Procure hacerlo con mayúsculas.

### 2. REPRESENTANTE:

Si actúa por medio del representante, éste deberá consignar, también sus datos personales y de contacto. No olvide, si usted es representante, acreditar documentalmente dicha representación.

### 3. RECLAMADO:

Indique los datos que conozca de la empresa o profesional contra el que dirige su reclamación.

### 4. HECHOS RECLAMADOS:

Realice una exposición de los hechos que motivaron su reclamación así como los antecedentes y circunstancias que considere oportuno aclarar. No olvide consignar las fechas que, a su criterio, contribuyan a esclarecer los hechos o el modo en que sucedieron los acontecimientos, ya que es un dato importante para su comprobación posterior.

### 5. PETICIÓN:

Exponga de manera clara, precisa y sucinta la razón que ha provocado su insatisfacción y cuál es la actuación que solicita (a la administración competente) para solucionar su reclamación. Si lo que pide es una cantidad monetaria, exprese dicha cantidad en forma numérica, explicando a qué conceptos corresponde y fundamentos en que basa su pretensión.

### 6. DOCUMENTACIÓN:

Relacione las pruebas que aporta y anéxelas numeradas a su solicitud. A modo de ejemplo, puede aportar copias de facturas, contratos, recibos o de cualquier otro documento que considere que justifica su pretensión.

### 7. FECHA Y FIRMA:

No olvide firmar y fechar su solicitud.

8. La solicitud de arbitraje y documentos que acompaña deberá presentarlos por **DUPLICADO**. (art. 34.1 R.D. 231/2008, de 15 de febrero).



**JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL DE CONSUMO DE JAÉN**