

# SEMINARIO - TALLER

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL: CLAVES EN LA CAPTACIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE Y TECNOLOGÍAS DE DIGITALIZACIÓN DE EMPRESAS

### CONTENIDOS

Viernes 20 de mayo de 2022

1. La Transformación digital.
2. Claves de la transformación Digital de una empresa.
3. Cliente. Productos y servicios.
4. Procesos. Infraestructura y tecnología.
5. Recomendaciones prácticas.

### PONENTES



**Salvador García García** (Socio de SECOT Jaén y profesor de la UJA)

**Ana Belén Mudarra Fernández** (Socia de SECOT Jaén y profesora de la UJA)

#### DESTINATARIOS

Usuarios del Servicio de Empresas y Cultura Emprendedora del IMEFE, desempleados con iniciativa empresarial, emprendedores, profesionales y empresas de reciente creación o, en su caso, ya consolidadas que requieran formación especializada en las diferentes materias tratadas.

#### SOBRE LAS INSCRIPCIONES

El plazo de presentación de inscripciones estará abierto hasta el día **anterior a la celebración del seminario o, en su caso, hasta completar aforo**. Pasada esa fecha sólo se admitirán solicitudes en caso de existir plazas vacantes. Las inscripciones se realizarán por correo electrónico en la siguiente dirección: [imefe\\_empresas@aytojaen.es](mailto:imefe_empresas@aytojaen.es)

#### LUGAR Y HORA

10:00 a 13:00 horas. Sala Polivalente, Edificio Emplaza . Calle Bedmar 29. Polígono de Los Olivares. Jaén

#### INFORMACIÓN Y RESERVAS: IMEFE - ÁREA DE EMPRESAS Y CULTURA EMPRENDEDORA

☎ 953 245 520 - Ext. 5520 - 5555    ✉ [imefe\\_empresas@aytojaen.es](mailto:imefe_empresas@aytojaen.es)  
🌐 [imefe.aytojaen.es](http://imefe.aytojaen.es)    📘 <https://www.facebook.com/imefe>



# Escuela de Empresas

2021 / 2022

## SEMINARIOS FORMATIVOS PARA FOMENTO DE LA INICIATIVA EMPRESARIAL

Jaén, 20 de mayo 2022



Excmo. Ayuntamiento  
de Jaén

