

# Carta Certificada Urgente: Características

## **Ámbito**

Nacional (España, Andorra y Gibraltar)

Internacional: Zona 1 Europa incluida Groenlandia. Zona 2: resto de países (excepto Serbia y Montenegro)

## **Características físicas**

### Dimensiones máximas:

- Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho = 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm.
- Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 104 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 90 cm.

### Dimensiones mínimas:

- Sobre o caja: 14 x 9 cm.
- Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.

Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deberán llevar una etiqueta anexa de 10 x 7 cm en la que figure la dirección y el franqueo

## **Servicios Adicionales**

- Aviso de recibo (cartas certificadas)
- Valor declarado

## **Operativa logística y Plazos de distribución**

### Operativa:

Nacional: Se deberá consignar en el ángulo superior izquierdo del anverso del envío la etiqueta de "CERTIFICADO URGENTE" destinada al efecto o las expresiones "URGENTE" y "CERTIFICADO" (en mayúsculas)

Internacional: Se deberán consignar en el ángulo superior izquierdo del anverso del envío las etiquetas "EXPRESS" Y "RECOMMANDÉ" destinadas al efecto, o las expresiones "EXPRESS" y "RECOMMANDÉ" (en mayúsculas)

Los envíos llevarán incorporado en el anverso una etiqueta con un Código de Barras

### Plazos de entrega:

- Nacional: 24 horas (\*)

(\*) Para correo depositado en oficinas antes de las 16,00 h y con origen y destino a grandes poblaciones.

- Europa: de 1 a 3 días hábiles (plazo promedio indicativo según origen / destino)
- Resto destinos: según país

## **Garantías**

1. Nacional: Por pérdida o extravío del envío: 30 €

2. Internacional: Por pérdida o extravío de un envío: devolución de la tarifa abonada ordinaria (no incluye certificado ni seguro) más 30 DEG (34,06 €)