

Carta Certificada: Características

Ámbito

Nacional (España y Andorra) e Internacional

Características físicas

Dimensiones máximas:

- Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho = 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm.
- Rollo / tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 104 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 90 cm.

Dimensiones mínimas:

- Sobre o caja: 14 x 9 cm.
- Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.

Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deberán llevar una etiqueta anexa de 10 x 7 cm en la que figure la dirección y el franqueo.

Peso:

- Hasta 2Kg

Servicios Adicionales

- Aviso de recibo.
- Valor declarado ([países que admitan este servicio](#))
- Reembolso ([países que admitan este servicio](#))
- Entrega en propia mano (según país)

Operativa logística y Plazos de distribución

Operativa:

- Nacional: Consignar la palabra “CERTIFICADO” (o la etiqueta al uso) en el ángulo superior izquierdo del anverso del envío
- Internacional: Consignar en el ángulo superior izquierdo del anverso del envío, las palabras “RECOMMANDÉ / CERTIFICADO” y “PRIORITARIO / PRIORITY” (en letras blancas sobre fondo azul), o etiquetas al uso

Plazos de entrega:

- Local: 1 día hábil
- Provincial: 2 días hábiles.
- Nacional: 3 días hábiles.
- Europa: 2 a 4 días hábiles (promedio según origen / destino)
- Resto destinos: según país
-

Garantías

1. Nacional: Por pérdida o extravío del envío: 30 €
2. Internacional: Por pérdida o extravío de un envío: devolución de la tarifa abonada ordinaria (no incluye certificado ni seguro) más 30 DEG (Año 2008: España: 1 DEG = 1,124610 €; máx: 3000 € = 2642 DEG)