



MINISTERIO DE FOMENTO

AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE AVIACION CIVIL Y PROTECCIÓN AL USUARIO

RECLAMACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO 261/2004 - Retraso

Complaints Because of Infringement of Regulation (EC) No 261/2004 - Delayed

Datos del Reclamante

Complainant information

Apellidos, Nombre:

Family name, First name

Dirección:

Address

Municipio

Council

Provincia

Town

Código postal

Post code

Teléfono:

Phone

D.N.I./Pasaporte

Id.number/

Correo electrónico:

E-mail

Acompañantes (Nombres y apellidos):

Accompanying persons (names and surnames)

Pasajeros menores de edad

Minor passengers

Número

Number

Edad de los menores

Age

Pasajeros con movilidad reducida

Passengers with reduced mobility

¿Es el Reclamante?

It's the complainant?

Acompañante

Accompanying person

DATOS DEL VUELO RETRASADO

Flight information Delayed Flight

Vuelo programado

Programmed flight

Fecha:

Date:

Hora local salida:

Departure local time

Aeropuerto/Pais origen

Airport/Country departure

Aeropuerto/Pais destino

Airport/Country destination

Vuelo ida

Outbound flight

Vuelo Regreso

Return flight

Número de vuelo:

Flight Number

Compañía Operadora

Operating Air carrier

Tipo de Vuelo

Type of Flight

Regular

Schedule

Charter

Non-Schedule

Si aplicable,

If applicable,

nombre Touroperador o Agencia Viajes

name of Touroperator or Travel Agency

¿Pérdida de conexión con un vuelo posterior?

Lost of posterior flight conection

SI yes

NO no

Número de vuelo:

Flight Number

Compañía Operadora:

Operating Air carrier

Presentación a embarque

Presence at the gate before departure

Hora local

Local Time

¿Cuándo le informaron del retraso del vuelo?

When were you informed about the delay?

Día y hora

Date, if applicable time

Vuelo realizado

operated flight

Fecha:

Date:

Hora local salida:

Departure local time

Número de vuelo:

Flight Number

Compañía Operadora:

Operating air carrier

¿Ha presentado reclamación a la compañía aérea?

Have you already complained to the air carrier?

SI yes

NO no



Respuesta de la compañía operadora

Airline answer

Causa del incidente según la compañía operadora:

Incident reasons according to air carrier:

Area for incident reasons (light green background)

Información recibida: Obligación de informar

Recibed information: Obligation to inform

¿Le proporcionaron impreso con derechos del pasajero?

Did the company give you a written notice setting out the passengers rights?

SI yes
NO no

Figuraba en el mencionado impreso datos de contacto de organismo nacional responsable

Contact details of the national designated body was in the notice?

SI yes
NO no

Derecho de atención

Right to care

Comida y refrescos:

Meals and refreshments

SI, yes
NO, no

Alojamiento:

Hotel accommodation

SI, yes
NO, no

Transporte entre el aeropuerto y el alojamiento:

Transport between the airport and place of accommodation

SI, yes
NO, no

Llamadas telefónicas, fax, etc.

Telephone calls, fax, etc

SI, yes
NO, no

En caso de retraso de más de 5 horas

Reembolso del billete

Ticket reimbursement

Reembolso coste integro billete

Complete ticket reimbursement

SI yes
NO no

Cuantía:

Amount

Amount input field (light green background)

Vuelo de regreso SI yes
Return flight NO no

OBSERVACIONES

Remarks

Large area for observations (light green background)



MINISTERIO DE FOMENTO

AGENCIA ESTATAL DE
SEGURIDAD AÉREA

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE
AVIACION CIVIL Y PROTECCIÓN
AL USUARIO

DOCUMENTACION ADJUNTA

Attached documents

