



RECLAMACION POR INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO 261/2004 - Cancelación

Complaints Because of Infringement of Regulation (EC) No 261/2004 - Cancellation

Datos del Reclamante

Complainant information

Apellidos, Nombre:

Family name, First name

[Redacted]

Dirección:

Address

[Redacted]

Municipio

Council

[Redacted]

Provincia

Town

[Redacted]

Código postal

Post code

[Redacted]

Teléfono:

Phone

[Redacted]

D.N.I./Pasaporte

Id.number/

[Redacted]

Correo electrónico:

E-mail

[Redacted]

Acompañantes (Nombres y apellidos):

Accompanying persons (names and surnames)

[Redacted]

Pasajeros menores de edad

Minor passengers

Número

Number

[Redacted]

Edad de los menores

Age

[Redacted]

Pasajeros con movilidad reducida

Passengers with reduced mobility

¿Es el Reclamante?

It's the complainant?

[Redacted]

Acompañante

Accompanying person

[Redacted]

DATOS DEL VUELO

Flight information

Vuelo programado

Programmed flight

Fecha:

Date:

[Redacted]

Hora local salida:

Departure local time

[Redacted]

Aeropuerto/Pais origen

Airport/Country departure

[Redacted]

Aeropuerto/Pais destino

Airport/Country destination

[Redacted]

Vuelo ida

Outbound flight

[Redacted]

Vuelo Regreso

Return flight

[Redacted]

Número de vuelo:

Flight Number

[Redacted]

Compañía Operadora

Operating Air carrier

[Redacted]

Tipo de Vuelo

Type of Flight

Regular

Schedule

[Redacted]

Charter

Non-Schedule

[Redacted]

Si aplicable,

If applicable,

nombre Touroperador o Agencia Viajes

name of Touroperator or Travel Agency

[Redacted]

¿Pérdida de conexión con un vuelo posterior?

Lost of posterior flight conection

SI yes

NO no

Número de vuelo:

Flight Number

[Redacted]

Compañía Operadora:

Operating Air carrier

[Redacted]

Presentación a embarque

Presence at the gate before departure

Hora local

Local Time

[Redacted]

¿Cuándo le informaron de la cancelación del vuelo?

When were you informed about the cancelation?

Día y hora

Date, if applicable time

¿Ha presentado reclamación a la compañía aérea?

Have you already complained to the air carrier?

SI yes

NO no

Respuesta de la compañía operadora

Airline answer

Causa del incidente según la compañía operadora:

Incident reasons according to air carrier:

[Redacted]



Información recibida: Obligación de informar

Recibed information: Obligation to inform

¿Le proporcionaron impreso con derechos del pasajero?

Did the company give you a written notice setting out the passengers rights?

SI yes
NO no

Figuraba en el mencionado impreso datos de contacto de organismo nacional responsable

Contact details of the national designated body was in the notice?

SI yes
NO no

Reembolso del billete o Transporte Alternativo en condiciones comparables

Ticket reimbursement or re-routing under comparable conditions

Reembolso coste integro billete

Complete ticket reimbursement

SI yes
NO no

Cuantía:

Amount

Vuelo de regreso SI yes
Return flight NO no

¿Cambio de Clase?

change of class

SI yes NO no

Transporte Alternativo

Re-routing

SI yes
NO no

Alternativa ofrecida:

Alternative offer:

otro vuelo lo antes posible

Another flight at earliest opportunity

otro medio transporte

Another transport

otro vuelo a su conveniencia

Another flight at

Vuelo realizado

operated flight

Fecha:

Date:

Hora local salida:

Departure local time

Número de vuelo:

Flight Number

Compañía Operadora:

Operating air carrier

¿Con cuantas horas de retraso ha llegado Vd. a su destino final con...

The arrival time did exceed the scheduled arrival time by...

a) más de dos horas (para vuelos de más de 1500 km)

a) more than two hours (for flights up to 1500 km)

b) más de tres horas (para vuelos intracomunitarios de más de 1500 km y vuelos fuera de la UE enter 1500 y 3500 km)

b) more than three hours (for intra-Community flights of more than 1500 km and for flights outside the EU between 1500 and 3500 km)

c) más de cuatro horas (para vuelos de más de 3500 km fuera de la UE)

c) more than four hours (for flights of more than 3500 km outside the EU)

Compensación:

Compensation

Compensación:

Compensation

SI yes
NO, no

Cuantía:

Amount

Derecho de atención

Right to care

Comida y refrescos:

Meals and refreshments

SI, yes
NO, no

Alojamiento:

Hotel accommodation

SI, yes
NO, no

Transporte entre el aeropuerto y el alojamiento:

Transport between the airport and place of accommodation

SI, yes
NO, no

Llamadas telefónicas, fax, etc.

Telephone calls, fax, etc

SI, yes
NO, no



MINISTERIO DE FOMENTO

AGENCIA ESTATAL DE
SEGURIDAD AÉREA

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE
AVIACIÓN CIVIL Y PROTECCIÓN
AL USUARIO

OBSERVACIONES

Remarks

Area for observations (Remarks).

DOCUMENTACION ADJUNTA

Attached documents

Area for attached documents.