

Tribunal de la UE confirma el tope de pago por maletas perdidas

LUXEMBURGO (Reuters) - Los pasajeros sólo podrán reclamar hasta poco más de 1.100 euros a las aerolíneas que pierdan sus maletas, dijo el jueves el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, en un caso relativo a un ciudadano que pedía hasta tres veces esa cantidad.

El límite a la responsabilidad de las compañías de transporte está establecido en la Convención de Montreal, aprobada por la Unión Europea en el 2001, dijo en un comunicado el órgano de justicia de los 27 estados miembros.

"Este Convenio prevé que la responsabilidad del transportista en caso de destrucción, pérdida, avería o retraso del equipaje se limita a la cantidad de 1.000 derechos especiales de giro por pasajero (equivalente aproximadamente a 1.134,71 euros)", indicó.

La compensación podría aumentar en el caso de que el pasajero haya hecho una declaración especial del valor y haya pagado una suma suplementaria, explicó el tribunal.

Un juzgado de lo mercantil de Barcelona había pedido al Tribunal de la UE, cuya sede está en Luxemburgo, que determinara si el límite de responsabilidad del transportista fijado en la Convención de Montreal se refería sólo a daños materiales, o incluía también daños morales.

La consulta respondía a la demanda presentada por un ciudadano contra la compañía aérea Clickair, en la que pedía ser indemnizado con 3.200 euros por la pérdida del equipaje que había facturado en un viaje de Barcelona a Oporto. De esa cuantía, 2.700 corresponderían al valor del equipaje perdido y 500 al daño moral causado.

"El Tribunal de Justicia declara que, a efectos de fijar el límite de responsabilidad del transportista aéreo por el daño resultante, en particular, de la pérdida de equipaje, el término 'daño' del Convenio de Montreal debe interpretarse en el sentido de que incluye tanto el daño material como el moral", concluyó.

Según SITA, una agencia con sede en Ginebra que proporciona un sistema de seguimiento de las maletas al sector aéreo, sólo alrededor del 1,1 por ciento del equipaje facturado - unos 25 millones de maletas - no llegaron a su destino a tiempo el año pasado.

Clickair, subsidiaria de Iberia, se fusionó en julio del año pasado con la aerolínea de bajo costo Vueling.

(Escrito por Foo Yun Chee; traducido en la Redacción de Madrid)

Terra/Reuters