



Menú

Guardar | Borrar | Imprimir | Manual de cumplimentación | Contacto

Datos estadísticos

### Estadísticas del Sistema Arbitral de Consumo

**Año:** 2016  
**Semestre:** Segundo semestre  
**Junta arbitral:** JAÉN (municipal)

Solicitudes | Solicitudes no aceptadas por sector | Laudos | Solicitudes de peritaje y O.P.S. | Solicitudes de arbitraje por sectores

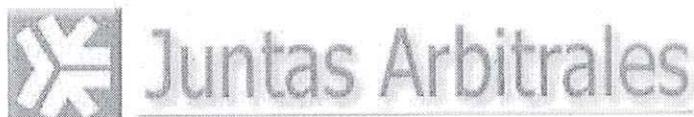
### Solicitudes

<b>Solicitudes de arbitraje en trámite:</b>	11
■ <b>Pendientes de admisión:</b>	1
■ <b>Pendientes designación del Órgano Arbitral:</b>	10
■ <b>Designado el Órgano Arbitral:</b>	0
<b>Nº Solicitudes recibidas en el periodo:</b>	66
■ <b>Presentadas por Asociaciones de Consumidores:</b>	0
■ <b>Presentadas por Consumidores y Usuarios:</b>	55
■ <b>Presentadas por Organismos Públicos:</b>	11
<b>Nº Solicitudes Resueltas periodo:</b>	70
100%	
■ <b>No admitidas:</b>	7 %
■ <b>Admitidas:</b>	63 %
● <b>Trasladadas:</b>	6
● <b>Desestimaciones:</b>	13
● <b>Archivadas (por no aceptación del arbitraje):</b>	3 %
● <b>Archivadas por otras causas:</b>	3
● <b>Resueltas:</b>	38
100%	
○ <b>Por mediación:</b>	0 %
○ <b>Por laudo:</b>	38 %

### Incidencias

Datos correspondientes a todo el año 2016.

Guardar | Borrar



Menú

| 
  | 
  | 
 Manual de cumplimentación | 
 Contacto

□ Datos estadísticos

**Estadísticas del Sistema Arbitral de Consumo**

**Año:** 2016

**Semestre:** Segundo semestre

**Junta arbitral:** JAÉN (municipal)

[Solicitudes](#) | 
 [Solicitudes no aceptadas por sector](#) | 
 [Laudos](#) | 
 [Solicitudes de peritaje y O.P.S.](#) | 
 [Solicitudes de arbitraje por sectores](#)

Solicitudes por Sector	No aceptación del arbitraje
AGENCIA DE VIAJES	0
AGUA	0
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	0
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	0
AUTOMÓVILES (Venta)	0
CALZADO, MARROQUINERÍA Y VIAJE	0
COMPAÑIAS DE SEGUROS	0
CORREOS	0
ELECTRICIDAD (contratación y suministros)	0
ELECTRICIDAD (Serv. Asistencia Técnica)	0
ELECTRODOMÉSTICOS (Serv. Asistencia Técnica)	0
ELECTRODOMÉSTICOS (Venta)	0
ENSEÑANZA	0
FARMACIA	0
GAS	0
HOSTELERÍA	0
INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA (Compra)	1
INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA (Reparación)	0
JUGUETES	0
MUEBLES	1
OTROS INDUSTRIALES *	0
OTROS SERVICIOS *	0
PERFUMERÍA	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	0
REPARACIÓN HOGAR	0
REPARACIÓN	0

RESTAURACION	0
ROPA, CONFECCIÓN Y PIEL	0
SANIDAD PRIVADA	0
SANIDAD PÚBLICA	0
SERVICIOS BANCARIOS	0
SERVICIOS INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	0
TELE PROVEEDORES DE INTERNET	0
TELÉFONO FIJO	0
TELÉFONO MÓVIL	1
TELEVISIÓN DE PAGO	0
TINTORERÍA	0
TRANSPORTES AÉREOS	0
TRANSPORTES POR CARRETERA	0
TRANSPORTES POR CARRETERAS	0
TRANSPORTES POR FERROCARRIL	0
VENTA POR CORREO	0
VIVIENDA (Arrendamiento)	0
VIVIENDA (Propiedad)	0
TOTAL	3

(\*) Especificar de qué productos o servicios se trata

**Incidencias**

Datos correspondientes a todo el año 2016

 Guardar |  Borrar |



Menú

| 
  | 
  | 
 Manual de cumplimentación | 
 Contacto

□ Datos estadísticos

### Estadísticas del Sistema Arbitral de Consumo

**Año:** 2016  
**Semestre:** Segundo semestre  
**Junta arbitral:** JAÉN (municipal)

[Solicitudes](#) | 
 [Solicitudes no aceptadas por sector](#) | 
 **Laudos** | 
 [Solicitudes de peritaje y O.P.S.](#) | 
 [Solicitudes de arbitraje por sectores](#)

### Laudos

<b>Cuantía media de las reclamaciones:</b>	<input type="text" value="80"/>
<b>Laudos emitidos:</b>	<input type="text" value="38"/> 100%
■ <b>En equidad:</b>	<input type="text" value="37"/> %
■ <b>En derecho:</b>	<input type="text" value="1"/> %
<b>(1)Total:</b>	<input type="text" value="38"/>
<hr/>	
■ <b>Estimatorios, total o parcialmente:</b>	<input type="text" value="24"/> %
■ <b>Desestimatorios:</b>	<input type="text" value="11"/> %
■ <b>Conciliatorios:</b>	<input type="text" value="3"/> %
<b>(2)Total:</b>	<input type="text" value="38"/> 100%
<hr/>	
■ <b>Conciliación:</b>	<input type="text" value="3"/> %
■ <b>Unanimidad:</b>	<input type="text" value="32"/> %
■ <b>Mayoría:</b>	<input type="text" value="3"/> %
■ <b>Voto dirimente:</b>	<input type="text" value="0"/> %
<b>(3)Total:</b>	<input type="text" value="38"/> 100%

### Plazos laudos desde la designación del Colegio arbitral a la emisión del aludo:

■ <b>-1 mes:</b>	<input type="text" value="23"/> %
■ <b>+1 mes:</b>	<input type="text" value="15"/> %
■ <b>+2 meses:</b>	<input type="text" value="0"/> %
■ <b>+3 meses:</b>	<input type="text" value="0"/> %
■ <b>+4 meses:</b>	<input type="text" value="0"/> %
■ <b>+5 meses:</b>	<input type="text" value="0"/> %
■ <b>+6 meses:</b>	<input type="text" value="0"/> %
<b>(4)Total:</b>	<input type="text" value="38"/> 100%

**Laudos incumplidos:**

**Señalar causas de incumplimiento:**

**Laudos impugnados:**

% ⓘ

---

**Incidencias**

Datos correspondientes a todo el año 2016

 Guardar |  Borrar |



Menú

Guardar | 
 Borrar | 
 Imprimir | 
 Manual de cumplimentación | 
 Contacto

□ Datos estadísticos

### Estadísticas del Sistema Arbitral de Consumo

**Año:** 2016

**Semestre:** Segundo semestre

**Junta arbitral:** JAÉN (municipal)

[Solicitudes](#) | 
 [Solicitudes no aceptadas por sector](#) | 
 [Laudos](#) | 
 **[Solicitudes de peritaje y O.P.S.](#)** | 
 [Solicitudes de arbitraje por sectores](#)

### Solicitudes de peritaje

**Total solicitudes de peritaje:**

■ **Oficio:**

■ **A instancia del reclamante:**

■ **A instancia del reclamado:**

■ **A instancia de ambos:**

**Coste medio del peritaje:**

**O.P.S.**

**Nuevas adhesiones en el año:**

■ **Asociaciones de consumidores:**

■ **Asociaciones empresariales:**

■ **Empresas y profesionales:**

**Total Adhesiones a 31 de diciembre:**

**Denuncias de ofertas públicas de sometimiento efectuadas:**

**Incidencias**

Guardar | 
 Borrar

## Menú

[Guardar](#) | [Borrar](#) | [Imprimir](#) | [Manual de cumplimentación](#) | [Contacto](#)
 Datos estadísticos

**Estadísticas del Sistema Arbitral de Consumo**

Año: 2016

Semestre: Segundo semestre

Junta arbitral: JAÉN (municipal)

[Solicitudes](#) | [Solicitudes no aceptadas por sector](#) | [Laudos](#) | [Solicitudes de peritaje y O.P.S.](#)  
[Solicitudes de arbitraje por sectores](#)
**Solicitudes de arbitraje por sectores**

Solicitudes por Sector	Empresas adheridas	Empresas no adheridas	Total
AGENCIA DE VIAJES	0	0	0
AGUA	5	0	5
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	0	0	0
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	0	0	0
AUTOMÓVILES (Venta)	0	0	0
CALZADO, MARROQUINERÍA Y VIAJE	1	0	1
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	0	0	0
CORREOS	1	0	1
ELECTRICIDAD (contratación y suministros)	0	0	0
ELECTRICIDAD (Serv. Asistencia Técnica)	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS (Serv. Asistencia Técnica)	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS (Venta)	0	0	0
ENSEÑANZA	0	0	0
FARMACIA	0	0	0
GAS	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0
INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA (Compra)	0	2	2
INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA (Reparación)	0	0	0
JUGUETES	0	0	0
MUEBLES	0	1	1
OTROS INDUSTRIALES *	0	0	0
OTROS SERVICIOS *	0	2	2
PERFUMERÍA	0	0	0

PRODUCTOS DROGUERÍA	0	0	0
REPARACIÓN HOGAR	0	0	0
RESTAURACIÓN	0	0	0
ROPA, CONFECCIÓN Y PIEL	0	0	0
SANIDAD PRIVADA	0	0	0
SANIDAD PÚBLICA	0	0	0
SERVICIOS BANCARIOS	0	0	0
SERVICIOS INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	0	0	0
TELE PROVEEDORES DE INTERNET	0	0	0
TELÉFONO FIJO	35	0	35
TELÉFONO MÓVIL	17	0	17
TELEVISIÓN DE PAGO	0	0	0
TINTORERÍA	1	1	2
TRANSPORTES AÉREOS	0	0	0
TRANSPORTES POR CARRETERA	0	0	0
TRANSPORTES POR CARRETERAS	0	0	0
TRANSPORTES POR FERROCARRIL	0	0	0
VENTA POR CORREO	0	0	0
VIVIENDA (Arrendamiento)	0	0	0
VIVIENDA (Propiedad)	0	0	0

**(\*) Especificar de qué productos o servicios se trata**

Supermercado, Peluquería

**Incidencias**

Datos correspondientes a todo el año 2016

Guardar | Borrar |