



PANEL DE CONTROL

Consultas:  
901.545.400  
913.388.830

**ENTIDADES**

**PRODUCTOS BANCARIOS**

[Préstamo hipotecario](#)

[Préstamos personales y al consumo](#)

[Depósito a la vista, a plazo y de ahorro](#)

**Tarjetas**

[Efectivo y cheques](#)

[Cambios de moneda y transferencias bancarias](#)

[Banca a distancia](#)

[Otros: empréstitos y avales](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

**TIPO DE INTERÉS**

**COMISIONES BANCARIAS**

**CONSULTAS Y RECLAMACIONES**

**DERECHOS DE LOS CLIENTES**

**GARANTÍA DE DEPÓSITOS**

**CENTRAL DE RIESGOS (CIRBE)**

**EDUCACIÓN FINANCIERA**

PRODUCTOS BANCARIOS > TARJETAS > USO FRAUDULENTO > RECOMENDACIONES A LOS TITULARES

## Recomendaciones a los titulares

Para **aumentar la seguridad** en el uso de las tarjetas de crédito pueden darse algunos consejos añadidos:

No anote nunca el número secreto junto a la tarjeta

Evite la coincidencia de datos de fácil obtención (fecha de nacimiento, D.N.I., etc.) con el número secreto.

Firme la tarjeta en el momento de recibirla.

Muestre algún documento de identificación cuando utilice la tarjeta.

Tome medidas de confidencialidad al operar, tanto en establecimientos como en cajeros.

Si no hace uso habitual de ella, controle que efectivamente tiene la tarjeta.

Compruebe minuciosamente los extractos que le facilite su entidad.

Lleve el número de teléfono que la entidad le ha facilitado para llamar en estos casos en lugar separado de la tarjeta.

**Recomendaciones a los establecimientos y operadores.** Es aconsejable (y muchas veces obligatorio según contrato) que los **establecimientos comerciales** y demás operadores **comproben la identidad** y la firma de los que usan las tarjetas a través de algún documento oficial (D.N.I., pasaporte,...)

[Cautelas a tener en cuenta ante el uso fraudulento de tarjetas](#)

[¿Qué hacer si le roban o pierde su tarjeta?](#)

[Recomendaciones a los titulares](#)

