

# Volkswagen habilita un teléfono para los afectados del fraude de emisiones (EL PAÍS, 2-10-2015)

Los dueños de coches de las marcas del grupo en España (Volkswagen, Seat, Skoda y Audi) pueden llamar desde este sábado por la mañana al 900 180 361

- **Volkswagen cifra en 683.626 los coches afectados en España**

Álvaro Sánchez Madrid 2 OCT 2015 - 20:10 CEST



Vehículo Volkswagen en Sidney, este jueves. / WILLIAM WEST (AFP)

Volkswagen ha anunciado que sus clientes en España pueden llamar desde este sábado a las 9 de la mañana al 900 180 361 para conocer si su vehículo está entre los afectados por el fraude de las emisiones. Los dueños de coches de las marcas del grupo (Volkswagen, Seat, Audi, Skoda y Volkswagen Vehículos Comerciales) podrán saber si sus automóviles llevan el motor diésel EA 189 EU 5, en el que Volkswagen ha reconocido que **instaló un software para esquivar los controles** de emisiones contaminantes.

La compañía no ha aclarado aún qué hará con los coches que lleven instalado este tipo de motores, aunque ha informado de que pondrá en marcha un plan para contactar con cada uno de los propietarios afectados e informarles de la situación y de los pasos a seguir. La apertura de una línea de información telefónica precederá a la puesta en marcha de una herramienta *online* la próxima semana en las respectivas webs de las marcas del grupo, a través de la que el dueño del coche podrá averiguar **si está entre los afectados** introduciendo el número de bastidor.

La empresa alemana ha señalado en el comunicado, remitido al filo de las siete de la tarde del viernes, que "está haciendo todo lo que está en sus manos para

solucionar el problema con la máxima celeridad posible", y ha asegurado que [se hará cargo de todos los costes derivados del fraude](#), en caso de que los haya. Asimismo, ha aclarado que los coches afectados son técnicamente seguros y aptos para la circulación, y que los vehículos con motor diésel EU 6 que se comercializan en la Unión Europea cumplen con las normas medioambientales.

Desde que las autoridades estadounidenses acusaran a Volkswagen de trucar sus emisiones contaminantes con un sistema fraudulento hace dos semanas, la compañía ha perdido en torno a 30.000 millones de euros de su valor en Bolsa. Asimismo, la empresa ha emprendido una reorganización de su cúpula tras la dimisión del presidente ejecutivo, [Martin Winterkorn](#), que ha sido sustituido por [Matthias Müller](#), consejero delegado de Porsche. Volkswagen se enfrenta a un gran número de investigaciones judiciales y gubernamentales por el escándalo, que podrían culminar en la imposición de sanciones multimillonarias.