

por un consumo seguro, saludable, SOLIDARIO Y SOSTENIBLE



compra CON CRITERIO

guía de consejos para unas FELICES FIESTAS

www.compraconcriterio.es



ÍNDICE



a) ¿qué es comprar con CRITERIO?

b) guía de consejos para unas FELICES FIESTAS

1. Fíjate un presupuesto
2. Haz LISTA de compras
3. compra SIN prisas
4. Lee LAS ETIQUETAS
5. compara precios
6. ELIGE juguetes adecuados
7. NO ABUSES DE LA TARJETA
8. CONSERVA TUS TICKETS
9. EN CASO DE CONFLICTO acude al SISTEMA ARBITRAL de consumo
10. EN INTERNET, compra en SITIOS seguros

c) TODO LO que DEBES SABER SOBRE:

1. juguetes
2. ALIMENTACIÓN
3. ELECTRÓNICOS
4. FIESTAS Y COTILLONES

www.compraconcritero.es





a) ¿qué es comprar con criterio?

Se acercan las Navidades, y parece inevitable tener que dedicar más parte del presupuesto habitual a las compras, ya sea para comidas, regalos, fiestas, etc. El Instituto Nacional del Consumo te propone unas ideas muy útiles para que compres con seguridad, calidad, solidaridad y sostenibilidad.



b) guía de consejos para unas felices fiestas

1. fíjate un presupuesto

El paso número uno en las compras de estas fiestas es establecer un presupuesto razonable y acorde con tus posibilidades. Para ello:

Haz un repaso de las comidas y cenas, las personas a las que tienes que sorprender con un regalo, o las fiestas a las que tienes que acudir y anótalas.

Estima un precio aproximado para cada cosa.

Si conservas tickets de las Navidades pasadas, te pueden servir para una mejor estimación. Cuanto más acotes, mejor.



En el sitio web www.compraconcritero.es puedes descargarte “la Presupuestadora”, una práctica herramienta que te permitirá gestionar con tu ordenador un cálculo ajustado de lo que llevas gastado. Y además, podrás controlar las desviaciones con respecto a tu presupuesto inicial.

www.compraconcritero.es



hecho	partida	importe previsto	gasto realizado	total
	Alimentación			
	Carnes			
	Pescados			
	Mariscos			
	Verduras			
	Frutas			
	Aperitivos			
	Turrone, dulces típicos,...			
	Otros			
	Bebidas			
	Refresco y zumos			
	Cavas, espumosos y champagne			
	Vinos			
	Licores			
	Otros			
	Alimentación y bebida de regalo			
	Bebidas			
	Alimentación			
	Cestas			
	Cajas			
	Otros			
	Regalos Navidad			
	Pareja			
	Hijos			
	Padres			
	Hermanos			
	Otros familiares			
	Amigos			
	Compañeros (trabajo, estudios,...)			
	Compromisos			
	Otros			
	Regalos Reyes			
	Pareja			
	Hijos			
	Padres			
	Hermanos			
	Otros familiares			
	Amigos			
	Compañeros (trabajo, estudios,...)			
	Compromisos			
	Otros			
	Aportaciones solidarias			
	Donación			
	Postal de Navidad			
	Tickets regalo			
	Tickets regalo			
	Aguinaldos			
	Familiares			
	Otros			
	Lotería			
	Navidad			
	El Niño			
	Ropa/calzado/complementos celebraciones			
	Ropa propia			
	Ropa familiares			
	Calzado y complementos propios			
	Calzado y complementos familiares			
	Decoración navideña			
	Árbol			
	Belén			
	Menaje, vajilla,...			
	Otros elementos de decoración			
	Viajes			
	Visitas familiares/amigos			
	Ocio/vacaciones			
	Celebraciones			
	Celebraciones trabajo/estudios			
	Celebraciones con amigos			
	Comidas/cenas familiares fuera de casa			
	Nochevieja, cena/cotillón			
	Salidas nocturnas: Reyes, Nochebuena,...			
	Otros			

2. haz lista de compras

No hay nada como una lista para visualizar todo lo que está en tu cabeza.

Enumera todo lo que necesitas para tus celebraciones en familia o amistades, regalos y demás.

Intenta ajustarte todo lo posible a lo que habías planeado para no salirte del presupuesto que habías establecido.

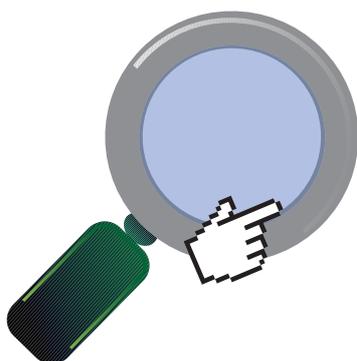
Evita las compras impulsivas y los productos que no tengan una gran utilidad.



Si todavía no sabes qué comprar, te aconsejamos que visites www.compraconcritero.es y pruebes la aplicación “regalos con criterio”. Una herramienta muy útil que te permitirá encontrar muy buenas ideas con las que acertarás seguro.



3. compra sin prisas



Si no esperas al último minuto, encontrarás todo lo que buscabas y evitarás decisiones precipitadas o regalos que puedan no ajustarse a las preferencias de esa persona.

Párate a pensar en sus gustos y aficiones de antemano, para no acabar comprando siempre lo mismo.

Además, si buscas en varios establecimientos o buscas información en Internet, podrás comparar precios o incluso, encontrar alguna promoción interesante.

www.compraconcritero.es



4. lee las etiquetas

Antes de llenar la cesta, lee las etiquetas de cada producto.

Asegúrate de que no contienen ingredientes o elementos perjudiciales para la salud o el medio ambiente.

Intenta optar por productos ecológicos, de comercio justo o que apoyen a proyectos humanitarios.

Pregunta cuando dudes sobre alguna función o propiedad de lo que estás buscando, sobre todo en productos electrónicos.

Comprueba que dentro de su embalaje se encuentren todas sus piezas y que estén en buen estado.

Recuerda que los establecimientos deben señalar claramente los precios de sus productos e incluir el IVA.



5. compara precios

Comparar precios te podrá ayudar a encontrar la mejor opción.

Aprovecha e infórmate de todas las características de lo que estás buscando.

Visita diferentes establecimientos.

Internet puede serte de gran ayuda para no tener que desplazarte o evitar las aglomeraciones de esas fechas.

Busca alternativas en los ingredientes de tus menús navideños. Los productos menos típicos en estas fechas, pueden resultar más económicos.



www.compraconcritero.es

6. elige juguetes adecuados

Los juguetes son la gran sorpresa para los más pequeños de la casa. Sin embargo, a la hora de comprarlos debes prestar mucha atención a los datos que figuran en sus cajas o embalajes.

Fijate en la edad recomendada, el sello de la CE, la dirección del fabricante y las instrucciones de uso en castellano.

Elige productos que no fomenten roles sexistas ni la violencia.

Opta por juegos educativos o que estimulen sus capacidades y habilidades creativas.

Aprovecha para comprar juguetes realizados con materiales reciclados o que colaboren con proyectos humanitarios.



7. no abusos de la tarjeta

Establece un límite razonable en las compras para poder hacer frente a las mensualidades posteriores.

Piensa muy bien en tus posibilidades para pagar tipos de financiación con intereses. Muchos comercios la ofrecen de forma gratuita.

Los créditos rápidos tampoco son aconsejables por su elevado tipo de interés.

Y recuerda que el “Principio de libertad de empresa” permite a los establecimientos no aceptar el pago con tarjeta de crédito o débito, siempre y cuando lo comuniquen de forma visible.



www.compraconcritero.es

8. conserva tus tickets

Conservar tus tickets es imprescindible durante todo el año, puesto que en muchos casos, son la única garantía de compra.

Recuerda que todos los bienes de consumo nuevos tienen dos años de garantía, mientras que los de segunda mano vendidos en establecimientos tienen, como mínimo, un año.

En caso de deterioro o avería en el producto, siempre que no se deban a su desgaste natural o al mal uso, tienes derecho a que te reembolsen el dinero o te cambien el producto por uno igual.

En el caso de que el establecimiento ofrezca como ventaja adicional a sus clientes, aceptar la devolución de productos en perfecto estado, las condiciones de la devolución son las que pacten las partes. Asegúrate de cuáles son las condiciones que te ofrecen.

9. en caso de conflicto acude al Sistema Arbitral de Consumo

Actualmente en España, existen más de 50.000 establecimientos con el distintivo del Sistema Arbitral de Consumo, un procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos. Esto garantiza al consumidor que en caso de reclamación, el laudo o resolución se realizará de forma rápida, gratuita e imparcial, sin necesidad de llegar a los tribunales.

Si tienes que llevar a cabo alguna reclamación, sólo tendrás que rellenar una solicitud y entregarla en una de las Juntas Arbitrales del Consumo, en cualquier oficina del consumidor o asociación de consumidores.



Busca este distintivo para unas compras con una total confianza.



www.compraconcritero.es



10. en Internet, compra en sitios seguros

Internet es una gran herramienta para comprar sin prisas, reflexionar sobre las características y precios, y además evita colas y desplazamientos. Sin embargo, hoy en día todavía existen ciertos riesgos o prácticas fraudulentas de las que hay que ser consciente antes de realizar la transacción.

Por tanto, y en la medida de lo posible, es mucho más seguro comprar en sitios web de firmas reconocidas, y comprobar en el momento de introducir datos bancarios, que la dirección del navegador empiece por "https://" en lugar de "http://". Esto significa que contiene sistema de seguridad.

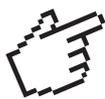
Además, el Instituto Nacional del Consumo pone a disposición de los internautas el distintivo de público de Confianza en Línea. Se trata del sello que se concede únicamente a los comercios electrónicos que proporcionen a sus clientes un elevado nivel de garantía en la protección de sus derechos y que actúan según los Códigos de Conducta propuestos por las Administraciones Públicas.

El sello de Confianza en Línea te ofrece total garantía en tus compras por Internet.



www.compraconcritero.es





c) todo lo que debes saber sobre:

1. Juguetes

Los juegos y juguetes son los artículos estrella de las Navidades. Pero antes de adquirirlos, debes tener en cuenta las siguientes consideraciones:

La edad del niño te dará pistas, y puede que conste en las cajas y embalajes:

De 0 a 9 meses: objetos para la cuna, mordedores, sonajeros...

De 9 a 24 meses: juguetes musicales, balancines, pelotas...

De 2 a 6 años: juguetes de imitación de la vida adulta, instrumentos musicales...

De 6 a 9 años: juegos con reglas, de habilidad, de memoria, bicicletas...

Más de 9 años: de estrategia y reflexión, matemáticos, de vocabulario...



Ten en cuenta todo tipo de indicaciones de seguridad, así como si está recomendada la supervisión de los adultos.

Comprueba que tengan el marcado CE y el nombre y dirección de la empresa fabricante. Esto significa que cumple con los requisitos de seguridad.

Las instrucciones deben constar siempre, al menos en la lengua española oficial del Estado. Además, pueden constar en otras lenguas oficiales.

Comprueba que lleva incluido todo lo que indica el etiquetado y todas las piezas de montaje.

Aleja de su alcance las piezas de poco tamaño y las bolsas de plástico.

En el caso de los artículos de decoración navideña, ten en cuenta la posibilidad de su alcance.

Revisa periódicamente el estado de los juguetes y retira los que estén deteriorados.

Si vas a adquirir videojuegos, lee atentamente el tipo de contenido y elige sólo los que sean adecuados a su edad.

www.compraconcritero.es

2. Electrónicos

Las nuevas tecnologías son una gran opción para regalar durante estas fiestas. Sin embargo, la complejidad de su composición o de su utilización puede conllevar algún problema.

Para evitarlo:

Asegúrate de que la persona que lo va a recibir sabe o puede aprender fácilmente a manejarlo.

Ten en cuenta que no siempre el último modelo es el más adecuado. Piensa sobre las necesidades de uso, y tal vez te ahorres un dinero. Por ejemplo, los teléfonos móviles de última generación tienen más usos de los que realmente se necesita.

Ten precaución en la compra de tecnologías no instauradas en el mercado. Pregunta sobre su compatibilidad con otros formatos y si resultan ser una buena inversión para el futuro.

Recuerda que la emisión de televisión analógica está a punto de desaparecer.

Pregunta sobre los términos tecnológicos que no comprendas, y qué ventajas tienen.

En los videojuegos, comprueba la edad para la que están recomendados.

Cuando se trate de la contratación de servicios de telefonía o Internet, lee detenidamente las ofertas y contratos, y guarda una copia por escrito.



www.compraconcritero.es

3. alimentación

Las Navidades son una fecha clave para las reuniones familiares. Las comidas y las cenas forman una parte importante del presupuesto para estos días. Sin embargo, tener en cuenta estos consejos puede ayudarte a rentabilizar tus compras:

Diseñar los menús con antelación te ayudará a ajustarte a las preferencias de los comensales, las cantidades de ingredientes y los tiempos para la elaboración. Intenta que sean saludables, ya que resulta inevitable que las comidas sean copiosas.

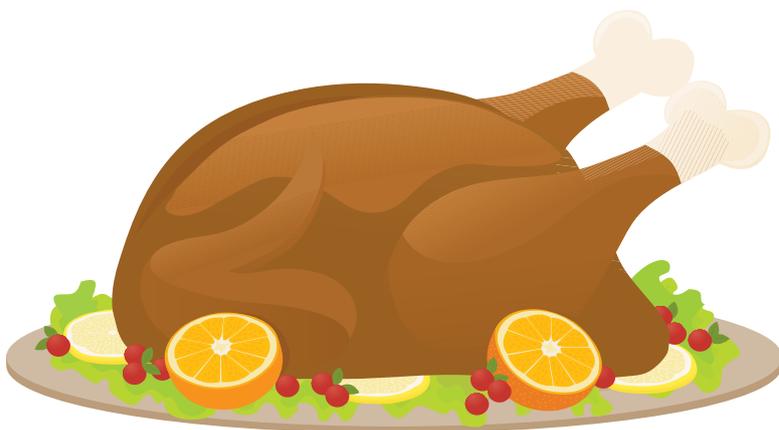
Puedes ahorrar dinero si escoges platos cuyo ingrediente principal no sea demasiado caro. Considera la posibilidad de utilizar productos congelados. Además, si adelantas las compras puedes encontrar productos más económicos.

Asegúrate de que los establecimientos tengan garantía sanitaria, así como acreditación veterinaria en el caso de las carnes y embutidos caseros.

Una vez en casa, conserva los alimentos de la manera indicada. Ten cuidado con los alimentos que vayas a tomar crudos. Si se trata de pescado, congélalo para más seguridad.

Durante la elaboración, recuerda que es muy importante la higiene tanto en las superficies como en los utensilios.

Opta por productos de comercio justo, o que colaboren en proyectos de ayuda humanitaria.



www.compraconcritero.es



4. fiestas y cotillones

Son muchos los establecimientos donde se celebran cotillones y fiestas, sobre todo en Nochevieja y Reyes. Si tienes pensado acudir a ellos, debes saber que:

Es muy importante saber el precio de los menús previamente. Puede ahorrarte sorpresas de última hora.

Está prohibida la venta y reventa de entradas en la calle.

Los locales donde se celebren deben tener la licencia municipal de funcionamiento, así como las condiciones de seguridad e higiene estipuladas por Ley.

Deben exponer de forma visible el aforo máximo y los precios. También pueden ejercer el derecho de admisión si lo comunican de forma evidente.

Están obligados a disponer de hojas de reclamaciones. En cualquier caso, es aconsejable que guardes la entrada como comprobante.



**Infórmate sobre la
habilitación de zonas con y
sin humo, sobre todo si vas
a ir con niños.**

www.compraconcritero.es