

ALERTA

DESCARGAS  
en tu  
móvil



FACUA



1

abc 2

3 def

\* ghi 4

5 jkl

6 mno

#

pqrs 7

8 tuv

9 wxyz

0 +

# ALERTA DESCARGAS EN TU MÓVIL

¿Te has parado a pensar cómo engorda tu factura del móvil la descarga de melodías, imágenes, vídeos y juegos?

¿Sabes cómo actuar si las empresas que ofrecen estos servicios no cumplen lo ofertado?

¿Qué puedes hacer si tras descargarte un contenido comienzas a recibir mensajes que te cuestan dinero y no deseas?

**INFÓRMATE Y  
ENTRA EN ACCIÓN  
EN DEFENSA DE TUS  
DERECHOS**

# ALERTA

## DESCARGAS en tu móvil




Para recibir una melodía en tu móvil, un politono o un sonitono, generalmente debes enviar no 1 sino 2 ó 3 mensajes, a 1,39 euros cada uno (1,20 más IVA).

Después tendrás que conectarte a Internet desde tu móvil para la descarga: otros 0,58 euros.

En total, hasta 4,75 euros por una melodía de la que igual te cansas a los pocos días.


Para un juego o un videoclip, deberás enviar hasta 5 mensajes. El precio final puede alcanzar hasta 7,53 euros.



## SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

Cada vez más empresas te ofertan la posibilidad de descargarte una melodía, fondo, juego o vídeo a un precio muy inferior al habitual.

Ten en cuenta que se trata de servicios de suscripción, con los que pagarás por cada mensaje que recibas ofreciéndote contenidos.



Si te suscribes a los servicios de estas empresas, generalmente recibirás entre 10 y 15 SMS por semana (aunque el número puede ser mayor y deben aclarártelo).

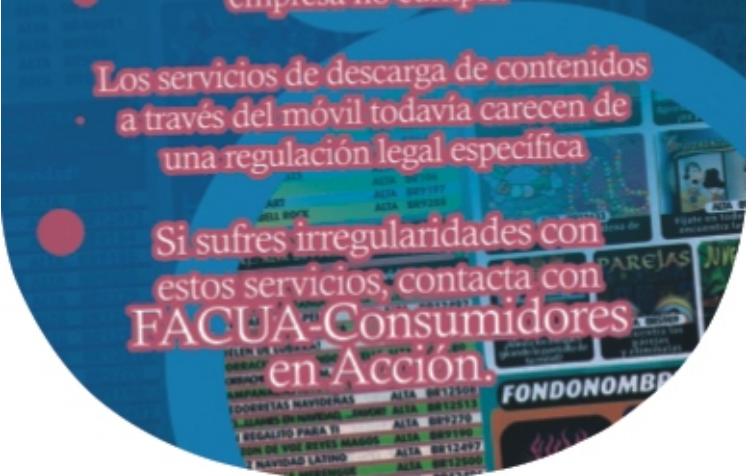
Piensa que sólo pagar los SMS que recibas, aunque no te descargues los contenidos que te ofrezcan, te supondrá entre unos 15 y 23 euros al mes. A ellos habrá que sumar cada conexión a Internet desde tu móvil cuando decidas bajarte las imágenes, vídeos o melodías.

**Desconfía si estas empresas no te aclaran el número máximo de mensajes ofreciéndote contenidos que te enviarán cada día, semana o mes.**

**Y si cuando intentas darte de baja tienes problemas para lograrlo, comunícalo a tu compañía de móvil y presenta una reclamación de inmediato. Algo que también debes hacer si solicitas un contenido y la empresa no cumple.**

**Los servicios de descarga de contenidos a través del móvil todavía carecen de una regulación legal específica.**

**Si sufres irregularidades con estos servicios, contacta con FACUA-Consumidores en Acción.**





## CONSUMIDORES EN ACCIÓN

### OFICINAS CENTRALES

Bécquer, 25 A - 41002 Sevilla

Administración: 954 902 365

Gabinete de Comunicación y Publicaciones: 954 900 078

Gabinete Jurídico: 954 383 610 - Fax: 954 387 852

### FACUA Almería

Federico García Lorca, 104. 04005 Almería - ☎ 950 269 350

### FACUA Cádiz

Avda. de Andalucía, 88. 11008 Cádiz - ☎ 956 259 259

### FACUA Córdoba

Plaza de San Miguel, 9. 14002 Córdoba - ☎ 957 488 108

### FACUA Granada

Horno del Espadero, 12. 18005 Granada - ☎ 958 262 465

### FACUA Huelva

Duque de Ahumada, 12. 21004 Huelva - ☎ 959 254 911

### FACUA Jaén

Guillén, 15. 23700 Linares - ☎ 953 699 327

### FACUA Málaga

Pedro de Toledo, 1. 29015 Málaga - ☎ 952 276 908

### FACUA Sevilla

Resolana, 8. 41009 Sevilla - ☎ 954 376 112

Correo-e: [facua@facua.org](mailto:facua@facua.org)

[andalucia.facua.org](http://andalucia.facua.org)

Publicación patrocinada por



**JUNTA DE ANDALUCÍA**  
CONSEJERÍA DE GOBERNACIÓN  
Dirección General de Consumo